



PASOS PARA REALIZAR SU COMPRA

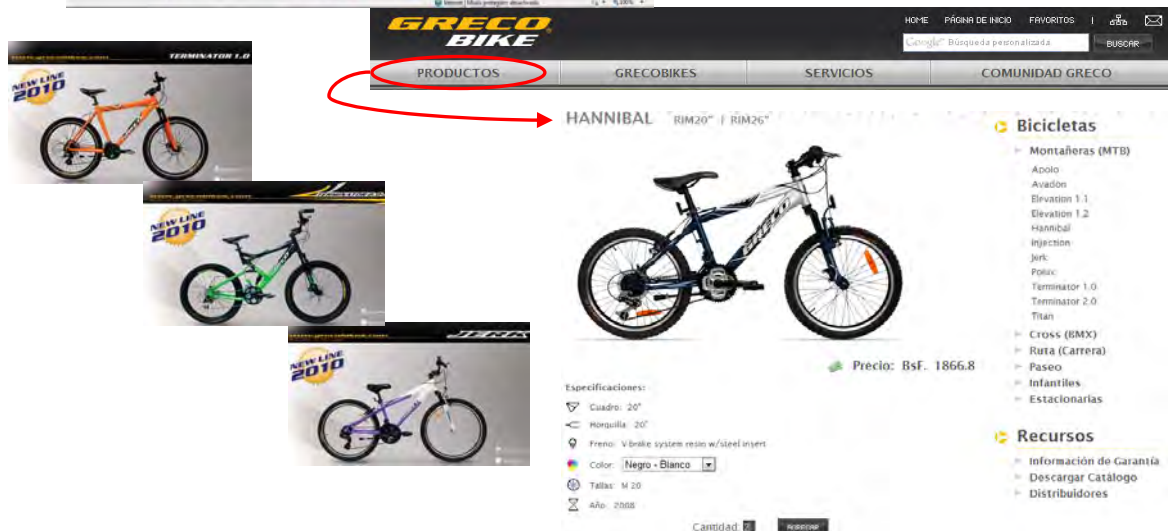
PASOS A SEGUIR PARA REALIZAR COMPRAS ONLINE LAS VENTAS E-COMMERCE.

A continuación se emitirán cada uno de los siguientes pasos:

5.1 En la sección de productos, el cliente dispondrá de una gran variedad de artículos y características que se ajustarán a las necesidades de cada cliente; luego de allí seleccionará el producto de su preferencia, haciendo clic en la opción **PRODUCTOS**. Ver fig. N° 1.



(Fig. N° 1).



5.2 Ya seleccionado el producto el cliente se dispone a elegir las especificaciones de la bicicleta, disponibilidad de colores, cantidades, modelos, rim, costos, etc. Luego pulsar botón **AGREGAR**. Ver fig. N° 2.

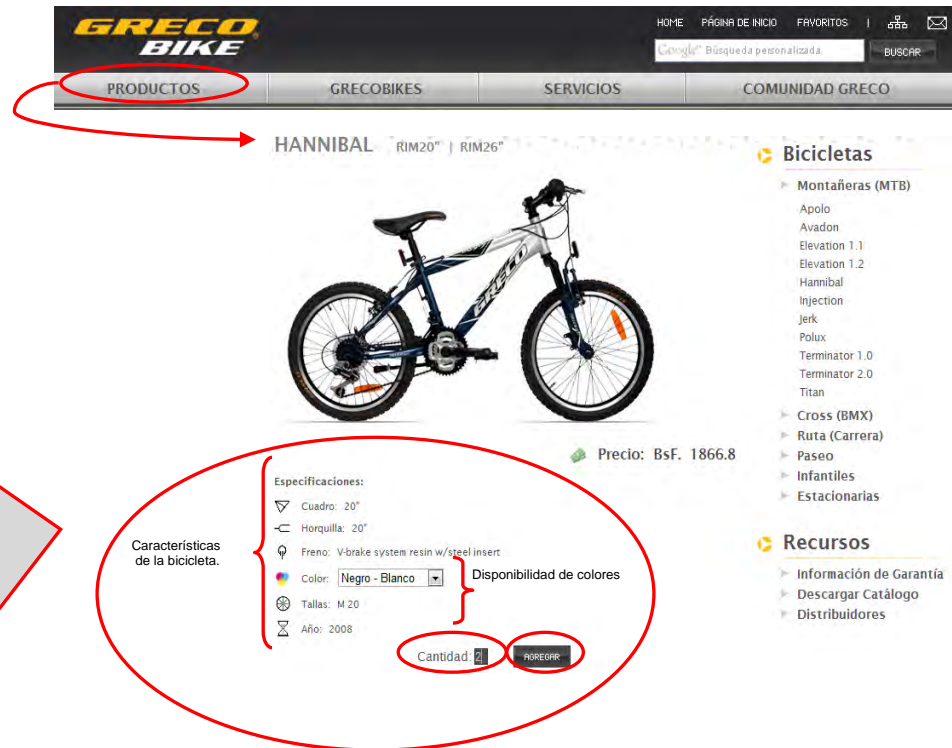


Fig. N° 2.



PASOS PARA REALIZAR SU COMPRA

5.3 En la siguiente pantalla aparece el carrito de compras, aquí dispondrá de las opciones seleccionadas. Ver fig. N° 3.



Fig. N° 3.

Cantidad: El cliente indica cuanta bicicleta desea por modelo.

Producto: Se visualiza el nombre, modelo, rim, y color.


Imagen: Se observa una pequeña imagen de lo que se eligió.


Precio Unidad: Muestra costo unitario de cada bicicleta.

Total a pagar: Costo total de cada bicicleta con IVA incluido.



PASOS PARA REALIZAR SU COMPRA

Eliminar: Si el cliente desea eliminar la bicicleta seleccionada bastará darle a esta figura para que se ejecute dicha acción. 

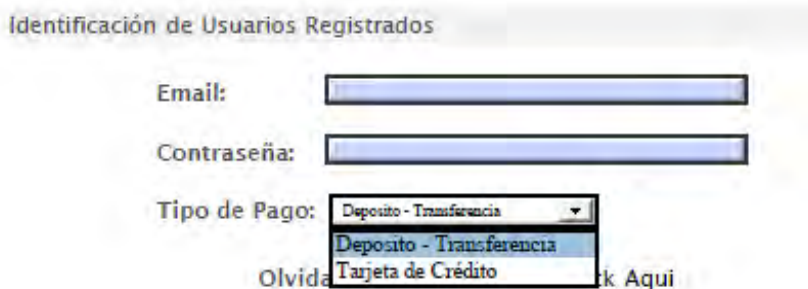
Agregar: Si se desea agregar más producto al carrito de compra, se hace clic en el botón atrás  se elige la cantidad y luego clic en el botón agregar.

Botón Pagar: Al pulsar este botón se activará la hoja de registro de usuario donde puede colocar su correo electrónico y su clave si ya está registrado, sino llenará el formulario y se registrará.

5.4 CONFIRMACIÓN DE REGISTRO DEL CLIENTE.

Ahora bien, si el cliente ya está registrado solo introducirá el correo electrónico, la contraseña y la forma de pago, y le da clic al botón **ENVIAR**.

En la opción tipo de pago se abre un combo despegable con dos posibles selecciones tal cual como se detalla en la figura a continuación. Ver fig. N° 5.



Identificación de Usuarios Registrados

Email:

Contraseña:

Tipo de Pago:

Olvida k Aquí

Fig. N° 4.

5.5 TIPOS DE PAGO.



PASOS PARA REALIZAR SU COMPRA

1. Depósito o Transferencia: Al pulsar esta selección se enviará un correo electrónico con los datos del pedido al cliente y al ejecutivo e-commerce donde se realizará los seguimientos necesarios para que la compra sea efectiva y el cliente se sienta satisfecho de la atención. (Ver tema 5.7).

2. Tarjeta de Crédito: En esta selección se abrirá el formulario de confirmación de datos con nombres, apellidos, cédula, dirección, telf., mail. Ver fig. N° 6. Es importante que cuando estos datos aparezcan coincidan con los datos de domicilio del tarjetahabiente, para que el proceso de compra se efectivo. (Ver tema 5.9).

5.6 REGISTRO DE CLIENTE.

1. CLIENTE NUEVO: En este paso el cliente deberá de llenar todos y cada unos de los datos que aparece en el formulario. Ver fig. N° 5.

Datos Personales

Sexo: Masculino Femenino *

Nombres: *

Apellidos: *

Cédula: *

Numero de Telefono: *

Celular: (Opcional)

Fax: (Opcional)

Email: *

Dirección de Residencia

Direccion: *

Calle/Avenida: (Opcional)

Estado: (Opcional)

Ciudad: *

Codigo Postal: (Opcional)

Contraseña

Contraseña: *

Repetir Contraseña: *

Información de Envío (si es diferente a la dirección de residencia)

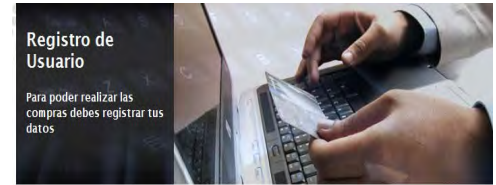
Dirección de Envío:

Tipo de Pago: *

Fig. N° 5

Enviar

En la figura N° 6, se encontrará un combo desplegable donde puede seleccionar la forma de pago depósito-transferencia o tarjeta de crédito, cada una de estas opciones le abrirá una página, si su opción fue depósito o transferencia lo llevará a la fig. N° 8, en el caso de que sea tarjeta de crédito se abrirá una ventana. **Ver tema 5.7.**



Identificación de Usuarios Registrados

Email:

Contraseña:

Tipo de Pago: **Deposito - Transferencia**

Olvidaste tu Contraseña? [Click Aquí](#)

Nota: (solo para nuevos clientes) si eres un nuevo cliente por favor llena los datos que te solicitamos a continuación!

Fig. N° 6

2. CLIENTE YA REGISTRADO: El cliente solo verificará sus datos y confirmará que la dirección de envío sea la correcta.

5.7 MEDIO DE PAGO. DEPÓSITO O TRANSFERENCIA.

Si el cliente selecciona la forma de pago depósito o transferencia, se activará una pantalla de confirmación de pedido. Ver fig. N° 7.



Fig. N° 7.



PASOS PARA REALIZAR SU COMPRA

Después de confirmado el pedido, el cliente recibirá un correo electrónico en donde se especificarán todos los elementos del pedido, y/o los números de cuenta bancaria en donde se hará dicha cancelación.

El Ejecutivo E-Commerce verificará la disponibilidad del producto a fin de garantizar la satisfacción del cliente, en caso de que no exista el artículo solicitado se le comunicará para ofrecer otras alternativas disponibles.

5.8 INCLUSIÓN DE DATOS DEL DEPÓSITO.

Registro de Pagos

Ingrese los Datos que le solicitamos a continuación para procesar su pago.

Registro de Pagos

Email: [Redacted]

Contraseña: [Redacted]

Cuenta: [Redacted]

Banco: **Mercantil**

Sucursal: **Comercio**

Tipos de Pagos: **Deposito**

Número de Transacción: [Redacted]

Código de Sucursal: [Redacted]

Cuenta: [Redacted]

Fecha Depósito: [Redacted]

Código de Sucursal: [Redacted]

Todos los campos son obligatorios.

¿Quiéreme registrar? **Click Aquí**

[Submit]



Luego de realizada dicha confirmación se solicitará por medio de un correo electrónico a tesorería, crédito y cobranza y al departamento gerencia de comercialización, quienes deberán estar al tanto del status de la disponibilidad del efectivo depositado por el cliente; solo después de tener esta confirmación se procederá a ejecutar el pedido para su facturación con el sistema a2.

5.9 MEDIO DE PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO.

Cuando el pago es con TARJETA DE CRÉDITO, se verificará los datos de la compra, donde se visualiza el producto, cantidad, número de la orden de compra y el monto total a pagar. Ver fig. N° 8.



Fig. N° 8.

1. En el módulo de compras se cuenta con dos botones **REGRESAR** y **PAGAR**.
2. Si se selecciona la opción **REGRESAR** podrá agregar más productos al carrito de compras, o si bien desea **PAGAR** se activará una ventana con la opción e-pagos de todo 1 del Banco Mercantil donde podrá cancelar con TARJETA DE CRÉDITO VISA o MASTER-CARD de cualquier banco.



Pulsando el botón **e-pagos** podremos suministrar los datos de la tarjeta de crédito, tipo de tarjeta (visa o máster), número de la tarjeta, fecha de vencimiento, nombre, cedula y el código. Clic en el botón **continuar** y el Banco Mercantil enviara la información de confirmación de datos, y resultado del mismo.



PASOS PARA REALIZAR SU COMPRA

The image displays four sequential screenshots of the Mercantil e-PAGOS payment interface:

- Step 1: Ingreso de Datos** - The user enters credit card details. The "Continuar" button is circled in red. A security overlay prompts for a virtual keyboard.
- Step 2: Confirmación de Datos** - The system displays transaction details: Monto: Bs.F. 2227.00, Número de Tarjeta: VISA 452232****0178, Fecha de Vencimiento: 2010/12, Nombre: Juan Peña, Cédula de Identidad: 13875053. The "Continuar" button is circled in red.
- Step 3: Resultados de Transacción con TDC** - A summary screen showing transaction information: Transacción: 95, Información: null, Número de Confirmación: 788271, Número de Cédula: 13875053, Número Tarjeta: 452232****0178.
- Step 4: Espera de procesamiento** - A screen with the text: "Esperen un momento. Su transacción esta siendo procesada."

Cuando el pago es por DEPÓSITO-TRANSFERENCIA, esta opción envía un correo de solicitud de pedido al ejecutivo de negocio a cargo del e-commerce y a su vez un correo que le llega al cliente con los datos de su pedido.